

Carnet de Route

JANVIER 2019



Le Groupe SOBOTRAM
vous souhaite ses
Meilleurs Vœux pour 2019

SOMMAIRE

EDITO

par Bruno NEYRAT

FOCUS SUR ...

Lancement de la démarche RSE

ILS NOUS FONT CONFIANCE

TMP CONVERT

ACTUALITÉS

Changement TMS

LE PORTRAIT

Soboroute : Laurence Petit

FLASH

Présence de SOBOTRAM au SITL



Rarement les incertitudes nationales ou internationales n'ont été aussi fortes en un début d'année. Trump, Chine, Brexit et gilets jaunes sont les témoignages d'une perte de sens et de communication planétaire au moment où, paradoxalement, les réseaux sociaux délivrent en permanence des informations vraies ou fausses qui influent quotidiennement sur les comportements individuels et compréhension des faits.

Dans cet environnement nouveau, nous avons besoin de restaurer quelques modes de fonctionnement basiques dans nos entreprises pour répondre aux interrogations légitimes de nos collaborateurs, clients, fournisseurs ou autres parties prenantes.

Fixer le cap dans un cadre de valeurs est essentiel pour donner du sens à nos actions quotidiennes. Ecouter, comprendre

et accompagner tant nos collaborateurs que nos clients est essentiel pour motiver, responsabiliser et pérenniser nos organisations.

Nous abordons 2019 avec une volonté accrue d'organisation, de responsabilisation pour nos nombreux projets d'avenir : construction d'une nouvelle plateforme, amélioration de nos systèmes d'information avec de nouveaux logiciels de traitement interne et développement de nouvelles fonctionnalités sur notre extranet, mise en place d'une charte RSE fédératrice et partagée.

Plus qu'à l'accoutumée, je vous souhaite santé et courage pour une bonne année 2019.

Bruno NEYRAT
Président du GROUPE SOBOTRAM

FOCUS SUR ...

2019, l'année de l'engagement RSE pour le Groupe Sobotram.

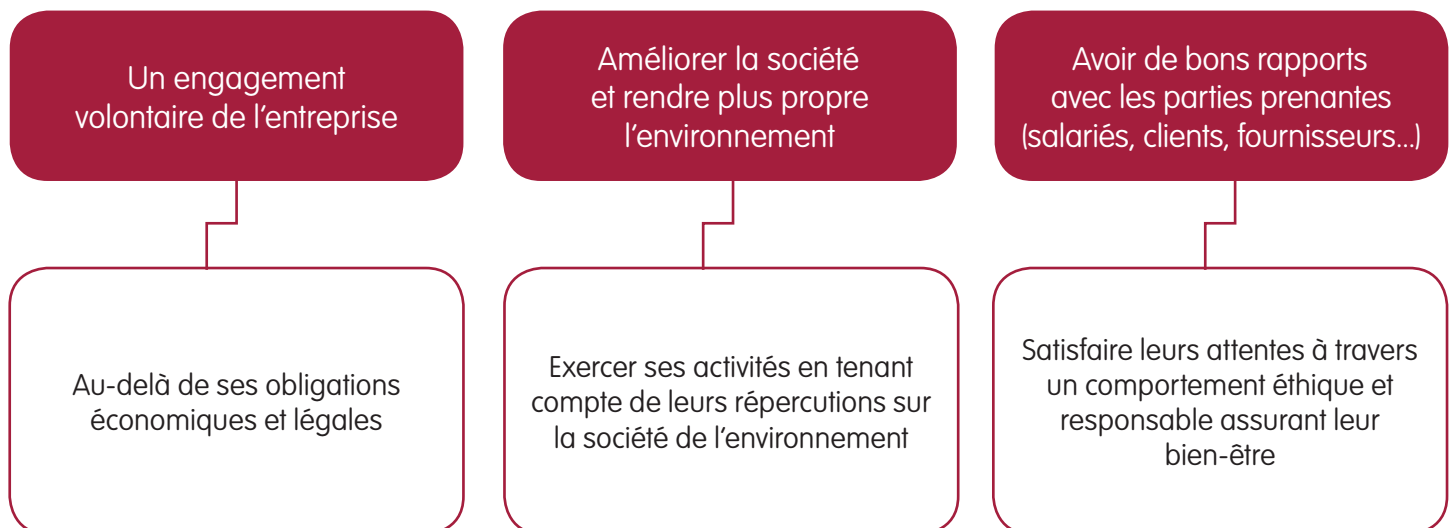
La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est au cœur de la stratégie du Groupe Sobotram.

Forts des bonnes pratiques existantes au niveau social et environnemental, 2019 sera l'année où nous formaliserons notre engagement RSE à travers nos filiales Sobotram, Soboroute, Dupont Bedu et Saône et Loire Express.

Mais que veut dire RSE ?

La RSE est une approche globale et volontaire visant à associer des objectifs de rentabilité et de développement de l'entreprise à des préoccupations environnementales et sociétales.

En résumé, la RSE c'est :



SOBOTRAM a d'ores et déjà constitué un groupe de projet pour mener à bien cet engagement mais la RSE c'est l'affaire de tous !

Première étape : dialoguer avec nos parties prenantes majeures (salariés, clients, fournisseurs, ...) afin de connaître leurs attentes.

Nous pourrons ainsi définir et prioriser nos enjeux stratégiques et définir des mesures et actions concrètes.

Nous ne manquerons pas de vous faire part de notre avancement sur ce nouveau projet dans les prochains numéros de notre Carnet de Route.

ILS NOUS FONT CONFIANCE

TMP CONVERT Simandre sur Suran (01)



Pouvez-vous présenter la société TMP CONVERT ?

La société TMP CONVERT a été créée en 1959. Elle rassemble une équipe fidèle de techniciens, d'opérateurs spécialisés et expérimentés dans les domaines de la conception et de la réalisation de pièces plastiques.

Véritable spécialiste dans la transformation des pièces plastiques, TMP est expert dans les deux systèmes de transformation plastique : l'injection et le soufflage.

L'activité de la société est scindée en deux domaines d'activité stratégique : la sous-traitance industrielle représentée sous la toute nouvelle entité TMP INDUSTRIE et l'activité de production et distribution de produits « catalogues » rassemblée sous l'entité TMP CONVERT, qui, notamment fabrique et distribue la marque JOUPLAST®, produits pour l'aménagement extérieur.

Depuis combien de temps travaillons-nous ensemble ?

Nous ne connaissons même pas l'année du démarrage de notre collaboration tellement celle-ci est ancienne.

DUPONT BEDU fait partie de nos fournisseurs historiques. Nous avons toujours pu compter sur DUPONT BEDU.

Quels types de transports confiez-vous à DUPONT BEDU ?

L'offre de transport de DUPONT BEDU étant étendue cela nous permet de répondre facilement aux attentes de nos clients.

Nous utilisons la messagerie, le produit Easy Pal (messagerie palettisée), le TAD (Transport A la Demande fait par votre propre flotte) ainsi que le service lot sur le national et l'international.

Que diriez-vous de la qualité de service de DUPONT BEDU ?

Les transports DUPONT BEDU sont un des prestataires historiques de notre entreprise. La proximité de nos sociétés nous a permis de développer un flux important et constant tant au niveau des expéditions que des réceptions.

Notre relation basée sur la rigueur, la réactivité et le sens de l'écoute nous permet aujourd'hui d'avoir des réponses très souples à toutes nos demandes.

Comment voyez-vous l'avenir avec DUPONT BEDU ?

Les modifications que nous voyons intervenir dans nos secteurs d'activité font qu'aujourd'hui plus que jamais nous devons préparer l'avenir en ayant une réflexion sur les besoins de nos clients.

DUPONT BEDU, en tant qu'interlocuteur privilégié de notre service logistique, nous permettra de donner des réponses satisfaisantes tant sur le plan du transport que pour nos démarches qualité ainsi que des réponses à nos possibles besoins sur la problématique des stocks.

Le Groupe SOBOTRAM tient à remercier pour leur disponibilité et leur confiance Franck CARRAGE, responsable logistique et Denis PICARD, assistant logistique.



ACTUALITÉS

Changement de notre TMS (Transport Management System) : Vers un avenir de progrès et de qualité



Nous sommes dans une période où la concurrence est de plus en plus dure et les innovations de plus en plus fréquentes.

Sobotram se devait de répondre à ces changements et de s'adapter aux demandes de nos clients et aux exigences des différents réseaux avec qui nous travaillons.

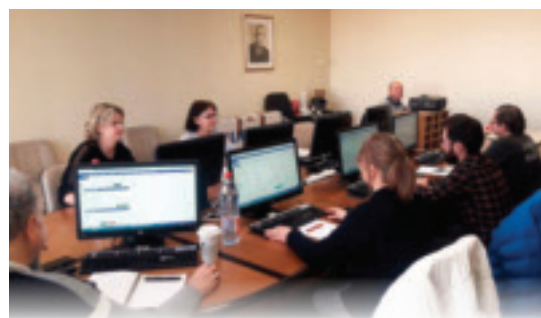
Il a été décidé de moderniser notre outil informatique en changeant notre TMS (Transport Management System) via la société Teliae avec son produit Teliway chez 71 Express et Sobotram.

Le déploiement de ce nouvel outil se décompose en 3 grandes étapes :

- formation de l'ensemble du personnel Sobotram et 71 Express,
- run à blanc (période de tests) le 15 janvier au 71 Express et le 15 février à Sobotram,
- mise en production le 1^{er} février au 71 Express et 1^{er} mars à Sobotram.

Teliway va nous simplifier de nombreuses tâches d'exploitation et nous apporter une meilleure réactivité dans de nombreux domaines (clients, confrères, facturation, litige, etc...). Il nous permettra également de faciliter le suivi des expéditions de nos clients et permettra à notre SAV d'être plus réactif et précis dans ses suivis.

Ce nouveau système est très facile d'utilisation, intuitif et convivial.



De plus, il nous offre de nombreuses perspectives car de nombreux critères sont paramétrables donc évolutifs.

Encore une belle évolution pour le Groupe Sobotram !

LE PORTRAIT

Laurence PETIT, Soboroute



Quelle est votre date d'arrivée ?

Je suis arrivée le 11 avril 2011 dans le Groupe Sobotram.

Quelle est votre mission ?

Je m'occupe du service Ecolot dont l'activité consiste à trouver des solutions transports en ayant recours uniquement à l'affrètement. Pour chaque demande, je me mets donc en recherche d'une solution technique et tarifaire selon les opportunités du moment. Solution qui est ensuite soumise à l'approbation du client.

Quelles sont les spécificités et exigences de ce poste ?

Ce poste me fait bénéficier d'une grande autonomie. Il faut être réactif, persévérant et même un peu « opportuniste » !

Au quotidien, il me faut chercher des solutions répondant aux besoins de nos clients. Selon l'activité économique du moment, il m'est plus ou moins facile de trouver des solutions en affrètement, c'est d'ailleurs ce qui rend mon poste particulièrement intéressant : il n'y a pas de place pour la routine et les habitudes ! La vérité du jour n'étant pas forcément celle du lendemain !

Malgré tout, au fil du temps, nous sommes arrivés à développer un réseau de partenaires réguliers qui connaît parfaitement nos demandes et les exigences de nos clients.

Pour finir, il est impératif d'avoir un bon sens du contact afin d'entretenir une relation de confiance réciproque avec nos clients.

Comment la qualité intervient-elle dans votre service ?

La qualité intervient tous les jours au sein de mon travail.

Nous suivons quotidiennement la qualité des prestations de sous-traitants comme par exemple le respect du délai de livraison.

Nous enregistrons et suivons également les éventuelles réclamations ou anomalies afin de pouvoir mettre en place des actions correctives, le cas échéant.

Quelles évolutions depuis votre arrivée ?

A mes débuts, je travaillais chez Soboroute en tant qu'affréteuse et effectuait également les remplacements de mes collègues. J'ai ensuite participé au lancement de notre service Ecolot en Juin 2013.

C'est ainsi que le service Ecolot m'a permis d'évoluer sur un poste avec plus d'autonomie.

Votre avis sur ce poste :

Cela ne peut pas plaire à tout le monde. Il faut aimer les défis car aucune journée ne se ressemble !

Il faut se « battre » tous les jours pour fournir aux clients les solutions idéales et surtout les fidéliser car la concurrence est rude entre commissionnaires sur le bassin chalonnois.

FLASH



LE GROUPE SOBOTRAM
SERA PRÉSENT AU SALON SITL DU
26 AU 28 MARS 2019, PORTE DE
VERSAILLES